



## CONSEILLER(ÈRE) BtoB EN GESTION RELATION CLIENT (H/F) EN CDI



AC3 Groupe, agitateur d'internet, est un groupe résolument orienté digital qui facilite la vie des professionnels de l'immobilier avec notamment la solution ImmoFacile. Leader en la matière, le groupe en fait son expertise depuis 20 ans ! De la conception au suivi, en passant par le marketing, nous nous investissons pleinement dans le quotidien des agences et nous le faisons bien !

Basés à Guipavas près de Brest (29) dans de beaux locaux depuis 1 an, nous recherchons dans le cadre d'un remplacement un(e) conseiller(ère) BtoB en gestion des relation client (H/F) en CDI dès que possible.

### DESCRIPTIF DU POSTE

Dans un contexte de fort développement, AC3 Groupe met la satisfaction clients au cœur de ses priorités.

Rattaché(e) à la Responsable du pôle Gestion Relation Client, vous assurerez notamment :

- La gestion du portefeuille de clients (individuels et franchisés) en binôme avec les commerciaux terrain ;
  - Réalisation du suivi clients en appels sortants (fidélisation, détection et analyse des besoins, propositions de solutions adaptées, intervention sur résiliations)
  - Réalisation du suivi clients en appels entrants (traitement des demandes commerciales entrantes, détection et analyse des besoins et propositions de solutions adaptées) ;
  - Emissions de devis et relance.
- La réalisation de campagne d'appels sortants pour des opérations commerciales ciblées ;
- Ventes additionnelles

Vous souhaitez vous engager et participer au développement commercial de l'entreprise.

### PROFIL

- Vous êtes diplômé(e) d'un BTS ou d'un DUT ;
- Vous maîtrisez le Pack Office et les techniques d'entretiens téléphoniques ;
- Vous connaissez le métier de l'immobilier (si possible) ;
- Vous faites preuve d'écoute, d'empathie et êtes force de proposition ;
- Vous êtes synthétique ;
- Vous savez garder votre calme malgré les objections potentielles d'un client.

Vous avez envie de rejoindre un groupe en plein développement, avec son dynamisme, ses projets et ses enjeux de structuration pour accompagner sa croissance. Vous aimez le défi et êtes source de proposition pour contribuer l'amélioration continue de votre direction.

Vous vous reconnaissez ? N'hésitez plus et rejoignez l'aventure AC3 Groupe ! Faites-vous connaître, adressez-nous votre CV à [recrutement@ac3-groupe.com](mailto:recrutement@ac3-groupe.com) et venez nous montrer votre personnalité motivée et enthousiaste !