

CONSEILLER (ÈRE) SERVICE CLIENT (H/F) CDI



AC3 Groupe, agitateur d'internet, est un groupe résolument orienté digital qui facilite la vie des professionnels de l'immobilier avec notamment la solution ImmoFacile. Leader en la matière, le groupe en fait son expertise depuis 20 ans ! De la conception au suivi, en passant par le marketing, nous nous investissons

pleinement dans le quotidien des agences et nous le faisons bien !

Basés à Guipavas près de Brest (29) dans de beaux locaux depuis 1 an, nous recherchons dans le cadre de notre développement, un(e) conseiller(ère) service client (H/F) en CDI dès que possible.

DESSCRIPTIF DU POSTE

Dans un contexte de fort développement, AC3 Groupe met la satisfaction clients au coeur de ses priorités.

Rattaché (e) à la Directrice du service client et de la formation, vous serez notamment en charge de :

- Être le support clients de notre logiciel.
- Gérer les appels du service client.
- Diagnostiquer les attendus clients.
- Retranscrire la problématique de l'appel.
- Traiter les demandes clients de Ter niveau (appels et mails).
- Réaliser des reportings d'activité.

PROFIL RECHERCHÉ

- Vous êtes orienté(e) satisfaction client.
- Vous êtes à l'écoute, positif(ve) et diplomate et avez un excellent sens du relationnel.
- Vous savez mener un entretien téléphonique (bonne élocution, rythme verbal, ton, politesse, respect).
- Vous êtes doté(e) d'une aisance à l'écrit.
- Vous justifiez, si possible, d'une expérience dans la relation client.
- Vous maîtrisez le pack office.
- Vous êtes à l'aise face à des situations délicates.

Vous avez envie de rejoindre un groupe en plein développement, avec son dynamisme, ses projets et ses enjeux de structuration pour accompagner sa croissance. Vous aimez le défi et êtes source de proposition pour contribuer l'amélioration continue de votre direction.

Vous vous reconnaissez ? N'hésitez plus et rejoignez l'aventure AC3 Groupe ! Faites-vous connaître, adressez-nous votre CV à recrutement@ac3-groupe.com et venez nous montrer votre personnalité motivée et enthousiaste !